

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ НА ЕТ „ВАЛЕРУС – ВАЛЕРИ РУСИНОВ“ И ПОЛИТИКА ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Моля, прочетете внимателно настоящите общи условия и Политиката ни за защита на личните данни, преди да използвате услугите ни.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Сайтът: www.valerus-bg.com е собственост на ЕТ „ВАЛЕРУС – ВАЛЕРИ РУСИНОВ“.

Настоящият уебсайт и съдържащите се в него търговски предложения за продажба на стоки и услуги са насочени към юридически и физически лица.

Сайтът на фирма Валерус не е онлайн магазин;

В него не се изисква регистрация;

Не се използват бисквитки или подобни технологии за проследяване.

1. Отговорност

Фирма Валерус прави всичко възможно да поддържа на сайта си вярна, точна и актуална информация, без това да изключва възможността инцидентно да възникват обективни несъответствия или пропуски. Цялата информация на сайта се предоставя в съответствие с действащото българско законодателство.

2. Фирма Валерус не носи отговорност за:

- Евентуални вреди, реални или въображаеми, възникнали, или свързани с достъпа (или липсата на достъп) до сайта и използването на неговото съдържание;
- Информацията, включена в сайтовете, към които в www.valerus-bg.com са публикувани линкове, както и последиците от тяхното посещаване;
- Мненията, изразени във форумите/коментарите под материалите;

3. Използване на сайта от търговци /трети лица/.

Категорично се забранява използването на цели материали и снимки от сайта, без изричното писмено съгласие на фирма Валерус, независимо дали е посочен източникът или е поставен линк към него. Всяко подобно действие ще бъде преследвано от нас по съдебен път с цялата категоричност и строгост на закона.

II. ЗАПИТВАНЕ ЗА ОФЕРТИ

Запитването за оферти може да се осъществи по два начина:

1. Чрез попълване на формата за запитване в сайта;
2. Чрез използване на електронните адреси в раздел „Контакти“.

И в двата случая е необходимо:

Ако сте юридическо лице, трябва да напишете името на фирмата, към кого да бъде адресирана офертата, служебен телефон за обратна връзка при въпроси от наша страна по изготвяне на офертата и E-mail адрес. Ако сте физическо лице, е необходимо да посочите единствено E-mail адрес, на който да върнем отговор. Посочването на име и телефон за обратна връзка е по Ваше желание.

III. ПРОДАЖБА НА СТОКИ ИЛИ УСЛУГИ

1. Срок на доставка

По-голямата част от стоките, обявени в сайта, са на склад и може веднага да бъдат закупени. За продукти, които не са на склад, сроковете на доставка са от 1 до 5 седмици.

2. Плащане

Фирма Валерус предлага закупените от вас стоки да бъдат платени в брой срещу издадена фактура и касова бележка или фактура по банков път.

3. Как може да закупите стоки от нас:

- Като ни посетите на място в складовата ни база;
- Като направите поръчка по електронна поща. Стоката ще Ви бъде доставена с куриерска фирма Спиди или куриерска фирма по Ваш избор.

Забележки:

- Заплащането за доставка с куриерска фирма е за сметка на клиента. Изключения се правят при определени условия или предварителни уговорки.
- С куриерски фирми не се изпращат запалими химикали, киселини и химикали, които биха навредили здравето на превозвача.
- Правете вашите запитвания или заявки не по телефон, а по електронна поща. Екипът от колеги от отдел продажби ще ги обработи в рамките на 1-2 работни дни. Ще получите и потвърждение. Ползвайте обявените телефони, ако единствено имате нужда от консултация.

4. Продажба на стоки на физически лица

Продажба на стоки се извършва само на лица навършили 18 години. За ученици се прави изключение, ако са придружени от родител или учител.

В раздел “Реактиви” са упоменати химикалите, които са абсолютно забранени за продажба на физически лица.

IV. ПОЛИТИКА ЗА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Общи положения

Лични данни са всички данни, които се отнасят лично за Вас. Примери за вашите лични данни са: Име и фамилия, адрес по местоживеене, номер на мобилен телефон, ЕГН, Номер и дата на издаване на лична карта, E-mail адрес, IP-адрес, идентификационен номер на „бисквитка“ и др.

2. Покупка на стоки от физически лица

Това може да стане по два начина:

- Покупката се осъществява директно в магазина на фирма Валерус. Вие оставате напълно анонимни. Плащате в брой срещу касова бележка и получавате стоката;
- Желаете да получите стоката с куриерска фирма. Поръчката може да направите чрез попълване на формата за запитване и поръчки в сайта или чрез използване на електронните адреси в раздел „Контакти“. Личните данни, които са необходими за извършване на доставката от наша страна са Вашето име, телефон и адрес за доставка. Адресът за доставка не е задължителен, ако искате да получите стоката от съответния офис на куриерската служба.

3. Продължителност на съхранение

Вашата потребителска информация и Вашите данни за покупателното поведение се съхраняват 2 години. Ако покупката ви е еднократна, след получаване на стоката Вие имате право да поискате да изтрием Вашите данни в писмото с поръчката.

4. Сигурност на данните

Ние предприемаме технически и организационни мерки за сигурност за възможно най-всеобхватна защита на Вашите данни от нежелан достъп.

Общите ни Условия, имат силата на договор и уреждат отношенията между ЕТ „ВАЛЕРУС – ВАЛЕРИ РУСИНОВ“ и лицата, ползватели на услугите. Съгласявайки се с тези Условия по време на процедурата по попълване на формата за запитване и поръчки или запитване на обявените E-mail адреси в сайта на ВАЛЕРУС, Вие се съгласявате и с Общите условия и Политиката за защита на личните данни, т.е. ще се счита, че сте ги прочели, разбрали и сте съгласни с тях, както и с обработването на личните Ви данни.

V. ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Едно от големите предимства на фирма “ВАЛЕРУС” е директният контакт с водещи фирми производители. Това ни позволява да предлагаме висококачествени продукти и да имаме гъвкава ценова политика. Стремим се да поддържаме богат асортимент от продукти, както и непрекъснато да ги обновяваме, за да задоволяваме нуждите и изискванията на многобройните ни клиенти.

ЛАБОРАТОРНИ РЕАКТИВИ

Квалификация

Качеството на предлаганите реактиви и химикали се определят от тяхната квалификация в следната последователност:

- ✓ технически – продукт, предназначен предимно за промишлена употреба;
- ✓ чист – за общолабораторна и промишлена работа;
- ✓ фармакопееен – за приложение в хранителната и фармацевтичната промишленост;
- ✓ чист за анализ (чза) – за стандартна лабораторна и контролно-аналитична работа;
- ✓ p.a. analytical reagent – за прецизна лабораторна и контролно-аналитична работа;
- ✓ за хроматография, HPLC – разтворители за високоефективна течна хроматография;
- ✓ за газова хроматография, GC GC-MS Ultra pure – разтворители за количествени и качествени анализи на пестициди, хербициди, полициклични ароматни въглеводороди, полихлорирани бифенили, диоксини и други производни;
- ✓ за спектроскопия – разтворители за UV-VIS спектроскопия, които се използват главно за анализи на органични съединения;
- ✓ за пестициден утаечен анализ – разтворители за изследване на проби за наличие на пестициди или инсектициди;
- ✓ за пептиден синтез – разтворители за синтез на ДНК и пептиди с много ниско съдържание на вода /в ppm/.

ИНФОРМАЦИОННИ ЛИСТОВЕ ЗА БЕЗОПАСНОСТ /ИЛБ/

Фирма Валерус предлага ИЛБ на български език съгласно Регламент (ЕО) 1907/2006 (REACH), изменен от 2015/830/ЕС.

СЕРТИФИКАТИ:

Реактиви или химикали – съпроводени са със сертификат с партиден номер и срок на годност.

Лабораторна стъклария - Лабораторната стъклария за обем може да бъде съпроводена с партиден или индивидуален сертификат, но само по предварителна заявка и съответното заплащане. За наличната стъклария ще Ви предложим контакт с български фирми, оторизирани от българската метрология да извършват калибриране на обем.

Апаратура - За всеки апарат Вие може да получите ISO-сертификат на производителя, декларация за произход и декларация за съответствие /CE-марка/.

ГАРАНЦИЯ: В зависимост от апарата, получавате гаранция от 12 до 24 месеца. Фирмата осигурява и извънгаранционен сервиз.